

Публичная оферта (предложение)
На заключение договора оказания платных медицинских услуг
(редакция от 14.05.2019)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая публичная оферта обращена к физическим лицам, желающим получить платные медицинские услуги (Пациентам) в ФОП “Арсентьева В.Н.”, Свидетельство № 2 480 000 0000 210822 (Центр Остеопатии в Харькове) в порядке Гражданского кодекса Украины. Акцепт физическими лицами, желающими принять (акцептовать) данную оферту, совершается путем осуществления одного из следующих действий:

- проставления подписи в медицинской карте о согласии с условиями настоящей оферты;
- фактического получения медицинских услуг;
- первой оплаты медицинских услуг.

1.2. Акцепт оферты означает, что Пациент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании медицинских услуг в силу Гражданского кодекса Украины.

1.3. Срок действия настоящей оферты устанавливается с 14.05.2019 на весь период действия свидетельства на осуществление хозяйственной деятельности.

1.4. Перечисленные в настоящей оферте условия составляют условия публичного договора оказания платных медицинских услуг в Центре Остеопатии.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с настоящим договором Центр Остеопатии обязуется оказывать Пациенту на возмездной основе медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Украины (далее — «услуги»), а Пациент обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставляемых медицинских услуг, а также выполнять требования Центра Остеопатии, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых Пациенту, устанавливаются преискурантом Центра Остеопатии, действующим на момент оказания услуг.

2.2. Оказание медицинских услуг в рамках медицинских программ осуществляется с учетом условий программ. Условия программ излагаются в приложениях к публичной оферте и являются неотъемлемой частью договора оказания медицинских услуг при приобретении программы

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. При исполнении настоящего Договора стороны руководствуются действующим законодательством, регулирующим предоставление платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями.
- 3.2. Факт оказания услуг по настоящему Договору подтверждается первичной медицинской документацией Центра Остеопатии.
- 3.3. Центр Остеопатии вправе привлекать к оказанию услуг третьих лиц.
- 3.4. Пациент уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского персонала Центра Остеопатии могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья.
- 3.5. Пациент соглашается с тем, что проводимое лечение Центром Остеопатии не может полностью гарантировать достижение эффекта, так как при оказании медицинских услуг и после них, как в ближайшем, так и в отдаленном периоде, возможны различные осложнения, а также с тем, что используемая технология медицинской помощи не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма.
- 3.6. Пациент осведомлен, что при наличии у него полиса обязательного медицинского страхования он имеет возможность получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в медицинских организациях, участвующих в реализации этих программ.
- 3.7. Перед получением медицинских услуг Пациентом (или его законным представителем) оформляется информированное добровольное согласие на и медицинское вмешательство в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Украины от 23 апреля 2012 г. N390н "Об утверждении Перечня определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи".
- 3.8. В случае необходимости проведения диагностических исследований (в том числе пункции, биопсия, инъекции и др.), оперативных вмешательств Пациент (или его законный представитель) обязуется подписать информированное согласие на выполнение вышеуказанных действий или отказаться от них.
- 3.9. В случае нарушения Пациентом предписаний, рекомендаций и назначений врача(ей), отказаться от настоящего договора с момента обнаружения этих нарушений, если прекращение оказания медицинских услуг не угрожает жизни Пациента и здоровью окружающих. При этом стоимость фактически оказанных услуг не возвращается, а Центр Остеопатии не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья Пациента.
- 3.10. В случае оказания Пациенту стоматологических услуг, Стороны обязуются выполнять следующие гарантийные условия:
- 3.10.1. На пломбы, несъемные ортопедические конструкции, имплантаты предоставляется гарантия 2 (два) года с даты оказания Центром Остеопатии соответствующих услуг.

3.10.2. Гарантия на работу с зубами, которые были ранее пломбированы или покрыты коронками без лечения корневых каналов в другой клинике и требуют замены пломбы или коронки, составляет 1 (один) год с даты оказания Центром Остеопатии соответствующих услуг.

3.10.3. Гарантия на любой вид съемного протезирования и любого ортодонтического лечения составляет 1 (один) год с даты оказания Центром Остеопатии соответствующих услуг.

3.10.4. У курящих, а также злоупотребляющих кофе, чаем, красным вином и иными продуктами, содержащими высокие концентрации органических красителей, гарантия на сохранение цвета при выполнении косметических фотополимерных реставраций и процедуры отбеливания составляет 1 (одну) неделю с даты оказания Центром Остеопатии соответствующих услуг.

3.10.5. В случае неудовлетворительного показателя индекса гигиены полости рта, в зависимости от его значения, гарантия на все работы может быть частично или полностью снята, о чем делается соответствующая запись в истории болезни Пациента.

3.10.6. Лечение должно быть закончено полностью в соответствии с планом лечения. Если лечение не закончено и во рту были оставлены кариозные зубы, старые несостоятельные пломбы и ортопедические конструкции, являющиеся постоянным источником кариесогенной инфекции и требующие замены, срок гарантии на все выполненные работы уменьшается вдвое.

3.10.7. При возникновении проблем с какой-либо стоматологической конструкцией пациент обязан уведомить лечащего врача Центра Остеопатии в срок до 7 (семи) календарных дней включительно и как можно быстрее обратиться в Центр Остеопатии в сроки, определенные лечащим врачом после его уведомления. При несвоевременном обращении и длительной отсрочке обращения по вине Пациента гарантия не предоставляется.

3.10.8. Гарантия не предоставляется:

- при одновременном лечении в другой клинике без предварительного уведомления лечащего врача и соответствующей записи в амбулаторной карте;
- при любом самостоятельном вмешательстве пациента в стоматологическую конструкцию;
- при появлении осложнений, возникающих по причине неявки пациента в срок, указанный врачом, или в связи с несоблюдением врачебных рекомендаций и назначений.

3.10.9. Гарантия теряется при появлении осложнений, возникающих по причине неявки Пациента в срок, указанный врачом, или в связи с несоблюдением врачебных рекомендаций и назначений. Гарантия не распространяется на случаи последствий травм и заболеваний, повлекших нарушение состояния зубочелюстной системы (переломы зубов и челюстей, костей лицевого скелета, тяжелые системные заболевания, лучевая и химиотерапия, оперативные вмешательства и т.п.).

3.10.10. 3.1.1. Гарантия на хирургические манипуляции (кроме имплантации) составляет 1 (один) месяц при удовлетворительной гигиене полости рта.

3.10.11. Гарантия на любые работы на зубах, каналы которых ранее были пролечены не в Центре Остеопатии, составляет 1 (один) месяц. Перелечивание таких зубов является очень рискованным и непредсказуемым процессом. (Просим особенно

внимательно прочитать этот пункт и все обдумать до начала лечения). Перелечивание корневых каналов является одной из наиболее дорогих и ресурсоемких манипуляций. Если результат перелечивания не будет положительным и зуб будет удален в сроки более 1 (одного) месяца от окончания лечения каналов, деньги за лечение и протезирование этого зуба Центр Остеопатии не возвращает.

3.11. В случае предоставления Пациентом недостоверных сведений при оформлении медицинской документации Центр Остеопатии имеет право отказать Пациенту в гарантии на выполненные услуги либо сократить сроки ее действия.

3.12. Сроки гарантии могут устанавливаться врачами Центра Остеопатии индивидуально для каждого вида стоматологических услуг, о чем уведомляют Пациента под роспись и делается соответствующая запись в амбулаторной карте. Эти сроки в зависимости от клинической ситуации могут расходиться со стандартными сроками гарантий, принятыми в Центре Остеопатии.

3.13. Центр Остеопатии имеет право оставить в своем распоряжении все результаты обследований, диагностические модели, рентгеновские снимки и не выдавать их Пациенту.

3.14. Центр Остеопатии имеет право отказать Пациенту в оказании стоматологических услуг при несоблюдении гарантийных условий, при невозможности оказать в определенных случаях квалифицированную помощь.

4. ОБЯЗАННОСТИ ЦЕНТРА ОСТЕОПАТИИ

4.1. Оказывать медицинские услуги в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и на основании стандартов медицинской помощи.

4.2. В необходимых случаях выдавать Пациенту медицинскую документацию (листок нетрудоспособности, справки в бассейн, санаторно-курортные карты и др.), а также заключения о состоянии здоровья с указанием результатов проведенных исследований и лечебных мероприятий в соответствии с законодательством Украины.

4.3. Вести учет оказанных услуг.

4.4. Обеспечивать Пациента бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о месте нахождения Центра Остеопатии (месте его государственной регистрации), режиме работы, перечне оказываемых медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях оказания и получения этих услуг, включая сведения о квалификации и сертификации специалистов и гарантийных сроках на оказанные услуги путем размещения такой информации в лечебном учреждении.

4.5. Информировать Пациента:

- - о невозможности оказания каких-либо видов услуг,
- - о необходимости организации экстренного или планового стационарного лечения Пациента,
- - о противопоказаниях и возможных негативных последствиях оказания конкретного вида услуг.

4.6. Обеспечивать Пациенту непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и выдать по письменному требованию Пациента или его представителя копии медицинских документов, отражающих состояние здоровья Пациента.

- 4.7. Предоставлять Пациенту для подписания Добровольное информированное согласие на оказание платных медицинских услуг.
- 4.8. Обеспечить режим конфиденциальности состояния здоровья Пациента в соответствии с законодательством о врачебной тайне и персональных данных.

5. ПРАВА ЦЕНТРА ОСТЕОПАТИИ

- 5.1. Не приступать к оказанию услуг до момента исполнения Пациентом обязательств по оплате медицинских услуг.
- 5.2. Самостоятельно определять объем необходимых медицинских услуг, направленных на установление диагноза, руководствуясь порядками оказания медицинской помощи, стандартами медицинской помощи и основываясь на возможностях клинической базы.
- 5.3. Отказать в оказании услуг:
- в случаях выявления у Пациента противопоказаний к проведению лечебно-диагностических мероприятий;
 - при несоблюдении Пациентом рекомендаций Центра Osteoпатии, в случае отсутствия письменного согласия Пациента на обработку его персональных данных или отзыва такого согласия, данного ранее;
 - в случае отказа Пациента от оформления/подписания документов, являющихся необходимыми при оказании конкретных видов услуг (добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство и т.п.);
 - невозможности обеспечения безопасного оказания медицинской услуги.
- 5.4. Изменять время оказания услуг по предварительному согласованию с Пациентом, принимать Пациента с симптомами острого заболевания вне очереди, заменять лечащего врача.
- 5.5. В случае опоздания Пациента более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному Пациенту времени получения услуги, Центр Osteoпатии вправе перенести или отменить запись Пациента на прием.

6. ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

- 6.1. Оплатить стоимость услуг в размере, установленном Прейскурантом, с учетом скидок (при их предоставлении Центром Osteoпатии).
- 6.2. Предоставить Центру Osteoпатии достоверную информацию о состоянии своего здоровья.
- 6.3. Выполнять все медицинские рекомендации Центра Osteoпатии.
- 6.4. Немедленно извещать лечащего врача Центра Osteoпатии обо всех осложнениях, возникших во время и после лечения.
- 6.5. Возместить Центру Osteoпатии понесенные убытки, если Центр Osteoпатии не смог оказать медицинские услуги или был вынужден прекратить их по вине Пациента.
- 6.6. Заблаговременно информировать Центр Osteoпатии о необходимости отмены или изменении назначенного ему времени получения услуги.

6.7. Полностью возместить Центру Остеопатии понесенные им убытки, если Центр Остеопатии не смог оказать медицинские услуги или был вынужден прекратить их по вине Пациента.

7. ПРАВА ПАЦИЕНТА

7.1. Требовать от Центра Остеопатии надлежащего выполнения им обязательств.

7.2. Выбирать и требовать замены лечащего врача Центра Остеопатии.

7.3. Переносить срок оказания медицинских услуг, согласованный с Центром Остеопатии, заблаговременно предупредив об этом администратора и согласовав с ним новый срок оказания услуг.

7.4. На оформление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказ от него.

7.5. Получение/отказ от получения информации о состоянии своего здоровья.

8. ОПЛАТА

8.1. Оплата услуг производится в день их оказания, если иной порядок не согласован сторонами.

8.2. В случае приобретения Пациентом программы медицинского обслуживания оплата производится с учетом условий соответствующей программы.

8.3. Оплата услуг Центра Остеопатии осуществляется Пациентом путем внесения наличных денежных средств или посредством банковской пластиковой карты через кассу Центра Остеопатии, либо по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Центра Остеопатии.

8.4. Оказываемые по настоящему Договору услуги могут быть оплачены за Пациента иным физическим или юридическим лицом.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. В целях исполнения настоящего Договора публичной оферты (предложения) в соответствии с пунктом 5 статьи 6, а также статьями 9, 10 Федерального закона от 27.07.06 г. "О персональных данных" № 152-ФЗ, на период действия настоящего Договора Пациент предоставляет Центру Остеопатии свои персональные данные (в том числе фамилия, имя, отчество, дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации и адрес проживания, контактные данные и прочее) и дает свое согласие на обработку персоналом Центра Остеопатии своих персональных данных, а также специальных персональных данных, касающихся состояния здоровья Пациента, в целях получения услуг, оказываемых Центром Остеопатии. Указанное согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных Пациента, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей, включая без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также

осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством. Обработка персональных данных осуществляется Центром Остеопатии следующими способами: обработка персональных данных с использованием средств автоматизации, обработка персональных данных без использования средств автоматизации (неавтоматизированная обработка). При обработке персональных данных Центр Остеопатии не ограничен в применении способов их обработки. Пациент выражает согласие, что в случае необходимости в целях исполнения настоящего Договора Центр Остеопатии вправе предоставить персональные данные Пациента третьему лицу (в т.ч. дочерним и зависимым), их агентам и иным уполномоченным ими лицам.

9.2. Стороны принимают взаимные обязательства по сохранению в тайне любой информации, полученной от другой Стороны при исполнении условий настоящего договора.

9.3. Передача информации третьим лицам, либо иное разглашение информации, признанной настоящим договором конфиденциальной, может производиться только после получения письменного согласия второй Стороны (за исключением случаев, не требующих такого согласия в соответствии с законодательством).

9.4. С согласия Пациента или его представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента (за исключением случаев, не требующих такого согласия в соответствии с законодательством).

9.5. Предоставление информации, содержащейся в медицинских документах Пациента, составляющей врачебную тайну, без согласия Пациента или его представителя допускается в целях обследования и лечения Пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю, и в иных случаях, предусмотренных законодательством Украины.

9.6. Результаты медицинских обследований персоналом Центра Остеопатии по телефону Пациентам не сообщаются.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Украины.

10.2. Центр Остеопатии освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Пациентом условий настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Украины.

10.3. При возникновении задолженности Пациента за оказанные услуги Центра Остеопатии, последний имеет право приостановить дальнейшее оказание услуг по настоящему Договору до полной оплаты Пациентом уже оказанных Центром Остеопатии услуг.

10.4. В случае невыполнения Пациентом два и более раз рекомендаций и требований медицинского персонала Центра Остеопатии, последний имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке.

10.5. Сторона считающая, что ее права по настоящему Договору нарушены, вправе направить другой Стороне письмо с изложением своих претензий. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на нее в установленном законом порядке.

10.6. Центр Остеопатии не несет ответственности за результат предоставляемых услуг в случаях:

- нарушения Пациентом гарантийных условий, предоставленных Центром Остеопатии на отдельные виды услуг;
- несоблюдения Пациентом рекомендаций по лечению и совершения иных действий, направленных на ухудшение здоровья Пациента;
- предоставления услуг по настоянию Пациента без наличия медицинских показаний;
- если план лечения не выполнен по причине неявки Пациента или его отказа продолжить лечение;
- возникновения аллергии или непереносимости препаратов и стоматологических материалов, разрешенных к применению, не отмечавшихся ранее;
- медицинского вмешательства третьих лиц после оказания услуг Центром Остеопатии;
- информированного отказа Пациента от продолжения лечения, если Пациент был предупрежден о том, что фактически оказываемые в этом случае медицинские услуги могут быть неэффективными;
- за дальнейшее состояние здоровья Пациента, а также за возникновение осложнений, связанных с отказом от лечения в целом либо отдельных медицинских вмешательств;
- за наступление от применения лекарственных средств и препаратов побочных эффектов, на возможность наступления которых изготовитель таких лекарственных средств и препаратов указывал в аннотации к ним;
- Пациент не исполнил обязанность по информированию врача о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, если неэффективность оказанной медицинской услуги или причиненный вред явились следствием отсутствия у врача такой информации.

10.7. В остальных случаях стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Украины.

10.8. В случае причинения ущерба имуществу Центра Остеопатии Пациент обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

11. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

11.1. В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящим Договором или в связи с ним, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров.

11.2. До обращения в суд по поводу качества оказанных услуг стороны договорились о проведении независимой экспертизы. При этом, в случае установления экспертизой отсутствия вины Центра Остеопатии, расходы по привлечению независимой экспертизы возлагаются на Пациента.

11.3. До обращения в суд по спорам, вытекающим из отношений Сторон по исполнению настоящего Договора, обязательно предъявление претензии, которая рассматривается другой стороной в течение 10 (десяти) дней.

11.4. По всем вопросам, связанным с разногласиями по поводу качества медицинских услуг, обязательно предварительное обращение Пациента к главному врачу.

12. СВЕДЕНИЯ О ЦЕНТРЕ ОСТЕОПАТИИ

Полное наименование: ФОП "Арсентьева В.Н.",

Маркетинговое название: Центр остеопатии

Адрес места нахождения, почтовый и адрес оказания услуг:

ул. Бакулина, 33, Харьков, Харьковская область, 61000

Телефон: +38(057) 755-0329 / +38(098) 246-9747

E-mail: info@osteopatiya.pro

Свидетельство № 2 480 000 0000 210822